

Algemene Voorwaarden voor MijnReisproduct.nl

Gegevens

MijnReisproduct, gevestigd te Den Dolder onder KvK
nr. 64506355. MijnReisproduct.nl
Fornheselaan 202074
3734 GE Den Dolder
E-mail: info@MijnReisproduct.nl
Contactformulier: www.MijnReisproduct.nl/contact

In deze algemene voorwaarden hanteren wij de volgende begrippen:

Aanvraag: het aanvragen van een OV-chipkaart door MijnReisproduct.nl bij ov-chipkaart.nl namens de klant

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van MijnReisproduct.nl

Formulier: Het door de klant in te vullen elektronische formulier, door middel waarvan de klant aan MijnReisproduct.nl opdracht geeft tot het doen van een aanvraag

Klant: de opdrachtgever van MijnReisproduct.nl

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en MijnReisproduct.nl op grond waarvan de klant aan MijnReisproduct.nl een volmacht verleent om een OV-chipkaart aan te vragen bij OV-chipkaart.nl

Verzoek: het verzoek van de klant aan MijnReisproduct.nl om een OV-chipkaart aan te vragen bij OV-chipkaart.nl

Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst en alle overeenkomsten die tot stand komen tussen MijnReisproduct.nl en de klant. Enige andere voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van bepalingen uit de algemene voorwaarden, laat de toepasselijkheid en geldigheid van andere bepalingen in deze algemene voorwaarden onverlet.

Overeenkomst

2. MijnReisproduct.nl biedt dienstverlening aan ter ondersteuning van het verkrijgen van een persoonsgebonden OV-chipkaart. MijnReisproduct.nl tracht de klant te ontzorgen bij de aanvraag.

3. De overeenkomst komt tot stand doordat de klant het aanbod van MijnReisproduct.nl aanvaardt. Aanvaarding vindt plaats wanneer de klant via het elektronisch Formulier de noodzakelijke gegevens aan MijnReisproduct.nl verstrekt.

4. De werkzaamheden worden door MijnReisproduct.nl naar eigen inzicht gevoerd.

5. Nadat MijnReisproduct.nl de aanvraag heeft gedaan, kan die niet stopgezet worden. De klant zal dan dus een uittreksel ontvangen.

Herroeping

6. Als de klant een product of dienst op afstand koopt waarbij de klant en de ondernemer elkaar niet hebben gezien dan kan hij gebruik maken van de wet koop op afstand. Deze wet is alleen van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst als particulier en ook zodanig gebruikt worden. Let op! Het recht op herroeping vervalt zodra de ondernemer (in dit geval MijnReisproduct.nl) de aanvraag succesvol heeft afgerond bij OV-chipkaart.nl. De ondernemer is, binnen de wettelijk vastgestelde bedenktijd van 14 dagen, met uitdrukkelijke instemming van de klant gestart met de aanvraag van een persoonsgebonden OV-chipkaart.

De klant

7. De klant verleent een volmacht aan MijnReisproduct.nl om de aanvraag te doen en in verband daarmee alles te doen wat MijnReisproduct.nl noodzakelijk acht om een verzoek succesvol te laten worden, een en ander ter beoordeling aan MijnReisproduct.nl. De volmacht komt tot stand zodra de overeenkomst is gesloten.

8. De klant verklaart dat hij bevoegd is tot het aangaan van de overeenkomst en het verlenen van een volmacht aan MijnReisproduct.nl om de aanvraag te doen.

9. De klant staat ervoor in dat de door hem verschaft informatie juist is.

Weigering en Beëindiging

10. MijnReisproduct.nl is te allen tijde bevoegd om zonder opgaaf van redenen de overeenkomst met de klant niet te sluiten, gedurende de looptijd van de overeenkomst te beëindigen en om een verzoek te weigeren, zonder dat MijnReisproduct.nl is gehouden om enig bedrag te betalen aan de klant en zonder dat MijnReisproduct.nl aansprakelijk is voor schade.

11. MijnReisproduct.nl is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden als zich een omstandigheid voordoet die een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt dan wel als de relatie met de klant onwerkbaar is geworden, een en ander geheel ter beoordeling van MijnReisproduct.nl.

12. MijnReisproduct.nl is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van reden het verzoek niet in behandeling te nemen dan wel de aanvraag te staken.

13. De overeenkomst is van kracht totdat het product door de klant is ontvangen dan wel door MijnReisproduct.nl schriftelijk (e-mail volstaat) is beëindigd.

Prijzen

14. Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat MijnReisproduct.nl streeft naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Indien op de website van MijnReisproduct.nl fouten zijn vermeld die herkenbaar zijn als programmeer- dan wel typefouten, zal er nimmer een overeenkomst MijnReisproduct.nl tot stand komen.

Betaling

15. Betaling is mogelijk via:

iDEAL: Na het invullen van de gegevens, kiest de klant voor de betaalmethode iDEAL en de betreffende bank. Voor meer informatie wordt verwezen naar de website van iDEAL.

16. Als de klant met enige betaling, die hij aan MijnReisproduct.nl verschuldigd is, in gebreke blijft, is MijnReisproduct.nl gerechtigd om alle buitengerechtelijke kosten en alle gerechtelijke kosten, die gepaard gaan met het verkrijgen van deze betaling, in rekening te brengen bij de klant.

Aansprakelijkheid en Vrijwaring

17. De aansprakelijkheid van MijnReisproduct.nl is te allen tijde beperkt tot hetgeen in de algemene voorwaarden is bepaald. MijnReisproduct.nl doet er alles aan om de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. Indien zich onverhoopt omstandigheden mochten voordoen ten gevolge waarvan schade ontstaat en waarvoor MijnReisproduct.nl aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid in alle gevallen zijn beperkt tot het bedrag (inclusief btw) dat de klant aan MijnReisproduct.nl heeft betaald.

18. MijnReisproduct.nl is niet aansprakelijk voor ontbrekende dan wel onjuiste gegevens die door de klant zijn dan wel hadden moeten worden aangeleverd.

19. MijnReisproduct.nl is nooit aansprakelijk voor de indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders en winstderving.

20. De klant vrijwaart MijnReisproduct.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

21. De klant vrijwaart MijnReisproduct.nl voor alle aanspraken van derden als gevolg van door de klant onjuist gedane mededelingen, onjuist verstrekte gegevens, informatie en/of andere handelingen.

22. Indien MijnReisproduct.nl door derden wordt aangesproken, is de klant gehouden om MijnReisproduct.nl bij te staan en onmiddellijk aan de verzoeken van MijnReisproduct.nl te voldoen. Indien de klant niet aan deze verzoeken van MijnReisproduct.nl voldoet, is MijnReisproduct.nl zonder verdere aankondiging gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en geleden schade aan de zijde van MijnReisproduct.nl komen in dat geval voor rekening en risico van de klant.

23. Niet tijdige uitvoering van de overeenkomst door MijnReisproduct.nl, geeft de klant geen recht op schadevergoeding dan wel recht op opschorting van enige verplichting jegens MijnReisproduct.nl.

24. MijnReisproduct.nl is niet aansprakelijk voor eventuele door haar dan wel door haar ingeschakelde derden gemaakte fouten. MijnReisproduct.nl is ook niet aansprakelijk voor tijdverlies en/of het verlopen van termijnen als gevolg van het nalaten hiervan.

25. Alle vorderingen die de klant op MijnReisproduct.nl heeft, vervallen door verloop van een jaar.

Overmacht

26. MijnReisproduct.nl is niet verplicht tot nakoming van enige verplichting jegens de klant, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MijnReisproduct.nl geen invloed kan of kon uitoefenen en waardoor MijnReisproduct.nl niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen.

27. MijnReisproduct.nl heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid de verdere nakoming van de overeenkomst en/of andere verplichtingen, verhindert, nadat MijnReisproduct.nl enige verbintenis uit hoofde van de overeenkomst met de klant had moeten nakomen. MijnReisproduct.nl is gerechtigd om haar verplichtingen jegens de klant op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

Privacy

28. MijnReisproduct.nl verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving. Het privacystatement van MijnReisproduct.nl is te raadplegen op de website van MijnReisproduct.nl.

Toepasselijke recht en bevoegde rechter

29. Op de overeenkomst en de relatie tussen MijnReisproduct.nl en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

30. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.