

Informatie aangaande het annuleren van diensten aangeschaft via MijnReisProduct.nl

Als u een product of dienst op afstand koopt waarbij u en de verkopende partij elkaar niet hebben gezien, dan kunt u gebruik maken van de wet koop op afstand. Deze wet is alleen van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst als particulier en ook zodanig gebruikt worden.

Let op! Het recht op herroeping vervalt zodra de ondernemer (in dit geval MijnReisProduct.nl) de aanvraag succesvol heeft afgerond bij OV-Chipkaart. De ondernemer is, binnen de wettelijk vastgestelde bedenktijd van 14 dagen, met uitdrukkelijke instemming van de consument middels een duidelijke checkbox gestart met de aanvraag.

De ondernemer zal direct nadat de betaling is ontvangen in contact treden met OV-Chipkaart om de aanvraag door te voeren. Als de ondernemer de aanvraag nog niet volledig heeft afgerond en de consument wil gebruik maken van zijn recht op herroeping, dan kan de consument hiervoor in contact treden middels het contactformulier op onze website.

Samengevat:

Kan ik mijn aanvraag nog annuleren/heb ik recht op herroeping?

- **Nee** – U heeft onze tweede e-mail ontvangen met de definitieve bevestiging dat wij uw aanvraag hebben afgerond.
- **Ja** – U heeft enkel onze eerste e-mail ontvangen na de betaling en nog geen definitieve bevestiging, en wij hebben uw aanvraag nog niet verwerkt bij OV-Chipkaart.

Ja, en kunt u nog herroepen? Dan heeft u recht op het volledige betaalde bedrag. Vul voor het herroepen van uw aanvraag ons contactformulier in en vermeld hierbij een geldig IBAN-nummer.

Terugbetaling van het totale aankoopbedrag geschiedt spoedig, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping.